

USB-Update Anleitung für AVM OVATION CS/SD/MP 8.3/6.3

Je nach Bedarf kann es nötig sein ein Update durchzuführen, um zusätzliche Funktionen oder Produktverbesserungen durchzuführen.

Generell ist es möglich Softwareupdates bequem über das Internet durchzuführen. Dazu verbinden Sie Ihren CS/SD/MP 8.3/6.3 mit dem Internet (Wifi oder via Kabel) und suchen nach einem Softwareupdate über unsere AVM RC X App. Mehr Informationen dazu finden Sie in der Betriebsanleitung. Sollte es doch mal nötig sein ein Update oder ein Downgrade über USB machen zu müssen, so befolgen Sie bitte die folgenden Schritte:

1. Kopieren Sie den Inhalt des Ordners „CS8.3_UPDATE_vX.XX_SWvX.X.X“ auf einen leeren USB-Stick, der in FAT32 formatiert ist.
2. Sie sollten nun insgesamt 3 Dateien auf dem USB-Stick haben (image.json, image.swu, AVM_AH_FW_HWID_0x01.bin)
3. Werfen Sie den USB-Stick sicher aus.
4. Falls das Gerät ausgeschaltet sein sollte: Schalten Sie Ihren CS/SD/MP 8.3/6.3 ein.
5. Falls das Gerät in keinem Netzwerk eingebunden sein sollte: Verbinden Sie das Gerät mit einem Netzwerk
6. Stecken Sie den USB-Stick in Ihren CS/SD/MP 8.3/6.3. Verwenden Sie hierfür den normalen USB-Port, der mit „**USB**“ beschriftet ist (NICHT: „UPDATE“!!).
7. Öffnen Sie die RC-X App und gehen Sie dort in die Einstellungen.
8. Rufen Sie dort den Punkt „**Firmware aktualisieren**“ auf.
9. Wählen Sie „**Prüfen auf USB-Update**“
10. Nun wird nach einer Version auf dem USB-Stick gesucht. Wird eine Version gefunden, so können Sie mit „**Installieren**“ das Update starten.
11. Das gestartete Update kann bis zu 15 Minuten dauern und besteht aus 2 Teilen.
12. Nach erfolgreichem Update können Sie in der APP unter dem Punkt „Info“ überprüfen, ob das Softwareupdate erfolgreich installiert wurde. Wenn das Update nicht erfolgreich installiert wurde, wiederholen Sie bitte die Schritte ab 8.
13. Es kann notwendig sein, nach erfolgreichem Update ein vollständiges Reset **aus-zuführen**, um alle Änderungen zu übernehmen.
Bitte beachten Sie: Wenn Sie von der StreamingSDK v1.18 updaten, ist ein vollständiger Reset auf jeden Fall notwendig.

Bei weiteren Fragen wenden Sie sich an unseren Support
Stand: 15. November 2022